

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu
UNICEF “Szkoła dostępna dla wszystkich (SDW)” (Accessible School for All – ASA)

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest przeprowadzenie 195 godzin konsultacji dla nauczycieli, specjalistów szkolnych, rodziców uczniów oraz pełnoletnich uczniów w **obszarze psychiatrii** oraz przygotowanie raportu pisemnego z każdej przeprowadzonej konsultacji (wzór raportu w załączeniu).

Zamówienie składa się z 2 części: 135 godzin konsultacji w obszarze psychiatrii dzieci i młodzieży (część I zamówienia) i 60 godzin konsultacji w obszarze psychiatrii osób dorosłych (część II zamówienia).

Szczegółowy zakres pracy w ramach poszczególnych części zamówienia:

I część zamówienia (do realizacji wyłonionych zostanie maksymalnie 9 ekspertów łącznie liczba godzin 135):

- Przeprowadzenie przez każdego eksperta minimum 15 godzin lub wielokrotności 15 godzin (maksymalnie 45 godzin) konsultacji dla rodziców i nauczycieli (specjalistów i przedmiotowych) dotyczących problemów dzieci i młodzieży uczęszczających do przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych biorących udział w projekcie UNICEF (ASA).
- Konsultacje mogą dotyczyć m.in. wymienionych niżej sytuacji problemowych:
 - trudności w relacjach, komunikacji z rówieśnikami i dorosłymi;
 - stanów lękowych, wycofania, apatii, długotrwanie obniżonego nastroju (powyżej 2 tyg.), drażliwości, obserwowanego spadku zaangażowania się przez dziecko w aktywności, które sprawiały mu do tej pory przyjemność;
 - wyjątkowo podwyższonego nastroju, zmniejszonej potrzeby snu, znacznej gadatliwość- zwłaszcza po epizodzie obniżonego nastroju,
 - braku prawidłowych reakcji na określone normy zachowań, braku reakcji na specyficzne bodźce,
 - impulsywności, agresji słownej i fizycznej;
 - problemów z koncentracją i nauką,
 - samookaleczeń,
 - myśli samobójczych
 - problemów z łaknieniem;

- Przygotowanie raportu pisemnego z każdej przeprowadzonej konsultacji.

II część zamówienia (do realizacji zostanie wyłonionych maksymalnie 4 ekspertów, łączna liczba godzin 60):

- Przeprowadzenie przez każdego eksperta 15 godzin lub wielokrotności 15 godzin (maksymalnie 30 godzin) konsultacji dla rodziców, nauczycieli i pełnoletnich uczniów:
 - 1/ dotyczących trudności doświadczanych przez pełnoletnich uczniów uczęszczający do szkół/placówek biorących udział w projekcie
 - 2/ osobiście dotyczących trudności doświadczanych przez nauczycieli i rodziców

Konsultacje mogą dotyczyć m.in. wymienionych niżej sytuacji:

1/ dotyczy pełnoletnich uczniów uczęszczający do szkół/placówek biorących udział w projekcie

- trudności w relacjach,
- obniżonego nastroju,
- silnego lęku,
- problemów ze snem,
- problemów z koncentracją uwagi,
- doświadczania ciężkich przeżyć np. utrata bliskiej osoby,
- brak sił do życia,
- poczucia bezradności, braku wpływu,
- zamartwiania się,
- poczucie tracenia kontaktu z rzeczywistością
- doświadczenia słyszenia głosów w głowie, widzenia czegoś, czego nie widzą inni,
- uzależnienia od alkoholu, narkotyków, leków, internetu lub gier komputerowych,
- myśli samobójczych,
- okaleczania się, lub wyrządzanie sobie krzywdy w inny sposób,
- nadmiernego stresu,

2/ nauczycieli i rodziców

- nadmiernego stresu
 - wypalenie zawodowe
 - konsultacje w sprawie trudności w relacji z pełnoletnim dzieckiem
- przygotowanie raportu pisemnego z każdej przeprowadzonej konsultacji.

Informacje dodatkowe (dotyczy części I i II zamówienia)

Konsultacje będą odbywały się w okresie **od dnia podpisania umowy do 19 czerwca 2024 r.**

Konsultacje będą prowadzone on-line na platformie wskazanej i udostępnionej przez Zamawiającego lub telefonicznie zgodnie z harmonogramem przedstawionym przez Zamawiającego.

Przewidywany czas trwania jednej konsultacji to 50 minut. Przewidywany czas na wypełnienie raportu to 10 minut. Dopuszcza się możliwość krótszych konsultacji, przy czym łączny czas konsultacji wynosi 30 godzin.

Z konsultacji mogą korzystać pracownicy pedagogiczni przedszkoli, szkół i placówek biorących udział w projekcie (nauczyciele przedmiotowi, specjaliści – psycholog, pedagog, pedagog specjalny, logopeda, terapeuta pedagogiczny), rodzice lub opiekunowie prawni uczniów oraz pełnoletni uczniowie.

Zamawiający zamierza wyłonić Wykonawców, którzy niezależnie przeprowadzą zadeklarowaną liczbę godzin konsultacji.

- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia liczby godzin konsultacji
- Za zrealizowane konsultacje rozumie się dostępność specjalisty do jej udzielenia zgodnie z harmonogramem.
- Za zrealizowane konsultacje rozumie się konsultacje, które się odbyły w wyznaczonym terminie.
- W przypadku braku zapisów na konsultacje lub odwołania konsultacji 2 dni przed datą konsultacji, Zamawiający wymaga zmiany terminu.
- W przypadku braku zapisów na konsultacje 24 godziny przed wyznaczoną datą przez konsultanta wynagrodzenie będzie policzone jako ½ wartości zrealizowanej konsultacji.
- W przypadku odwołania konsultacji na 24 godziny przed datą konsultacji, wynagrodzenie będzie policzone jako ½ wartości zrealizowanej konsultacji chyba, że konsultant zdecyduje się na wyznaczenie nowego terminu konsultacji.
- W przypadku gdy osoba rezerwująca konsultacje nie pojawi się na konsultacji, wynagrodzenie będzie traktowane jako 100% zrealizowanej konsultacji, pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma maila o zaistniałej sytuacji.
- O każdej rezygnacji lub zmianie Wykonawca musi poinformować mailowo Zamawiającego.
- Konsultacje będą odbywały się zgodnie z harmonogramem ustalonym z Wykonawcą przed podpisaniem umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu z tygodniowym wyprzedzeniem.
- Raport z indywidualnej konsultacji musi być wypełniony przez Wykonawcę w ciągu 2 dni od zakończenia konsultacji danej konsultacji.
- W celu realizacji zamówienia Wykonawca korzysta z własnego sprzętu teleinformatycznego (komputera, telefonu). Zamawiający ma prawo skontrolowania konsultacji oraz uzyskania informacji zwrotnej na temat ich przebiegu od osób korzystających z wsparcia.
- Wykonawca ma obowiązek kontaktowania się mailowo lub telefonicznie:
 - w sprawach merytorycznych z panią dr Katarzyną Wiejak k.wiejak@ibe.edu.pl
 - w sprawach organizacyjnych z panią Martą Przybylak m.przybylak@ibe.edu.pl